



Stand: 2020-05-04

Tennis in Etsdorf

Online Platzreservierung

Kurzanleitung

Inhaltsverzeichnis

1	Erste Schritte & einmalige Anpassungen	2
1.1	Voraussetzung – Beantragen User (Mail mit Zugangsdaten).....	2
1.2	Einstieg.....	2
1.3	Passwort ändern	2
1.4	Email-Adresse hinterlegen (optional).....	2
1.5	Profilname anpassen	3
1.6	Benachrichtigungen einrichten	3
1.7	Profilbild (eigenes Foto) hinterlegen.....	3
1.8	Passwort vergessen.....	4
2	Platzreservierung.....	4
2.1	Reservierung Übersicht	4
2.2	Platz reservieren.....	5
2.3	Platzreservierung löschen	6

Vorab-Hinweis zu dieser Anleitung zur Online-Platzreservierung:

- ✓ Anleitung richtet sich an einen PC-User - bei Handy-Usern sieht die Sache nahezu äquivalent aus, außer, dass dort eine Tages-Sicht statt wöchentlich anzutreffen ist ...
- ✓ Sämtliche personenbezogenen Formulierungen sind geschlechtsneutral zu verstehen.

1 Erste Schritte & einmalige Anpassungen

1.1 Voraussetzung – Beantragen User (Mail mit Zugangsdaten)

Voraussetzung für die Online-Anmeldung ist die Kontaktaufnahme mit dem für den Spielbetrieb Verantwortlichen der Marktgemeinde Grafenegg:

Reg.Rat Ing. Wolfgang Neumann (Tel. Nr. 0664 / 4014204, i.neumann@aon.at)

Im Anschluss erfolgt die Rückmeldung der Zugangsdaten mittels der genannten Mailadresse.

1.2 Einstieg

Startseite: <https://etsdorf.tennisplatz.info/>

Die Anmeldung erfolgt mittels Mail mit den darin enthaltenen Zugangsdaten (Erst-Passwort).

Folgende **Sonder-User** sind bereits eingerichtet:

✓ „Partner User“: VinothekUser, GemeindeUser, RaikaHaitzendorf, SparkasseEtsdorf

Im Folgenden sind angeratene Prozessschritte beschrieben ...

1.3 Passwort ändern

Deine Zugangsdaten

Mit deinem eTennis Account kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, anmelden.

Bitte beachte, dass diese Änderung auch für alle anderen Vereine und Anlagen gilt. Aus Sicherheitsgründen musst du zuerst dein aktuelles Passwort angeben!

aktuelles Passwort

E-Mail Adresse Benutzername eduardtaeubl

Die E-Mail Adresse ist kein Pflichtfeld. Es wird aber empfohlen, eine E-Mail Adresse anzugeben, um wichtige Benachrichtigungen und Bestätigungen zu erhalten.

Passwort Passwort wiederholen

speichern

1.4 Email-Adresse hinterlegen (optional)

Es kann die Email-Adresse hinterlegt werden, um z.B. Reservierungsbestätigungen bzw. –absagen zu erhalten. Weiters ist eine Email-Adresse Voraussetzung für die Zurücksetzung des Passwort, falls dieses vergessen wurde.

Deine Zugangsdaten

Mit deinem eTennis Account kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, anmelden.

Bitte beachte, dass diese Änderung auch für alle anderen Vereine und Anlagen gilt. Aus Sicherheitsgründen musst du zuerst dein aktuelles Passwort angeben!

aktuelles Passwort

E-Mail Adresse Benutzername eduardtaeubl

Die E-Mail Adresse ist kein Pflichtfeld. Es wird aber empfohlen, eine E-Mail Adresse anzugeben, um wichtige Benachrichtigungen und Bestätigungen zu erhalten.

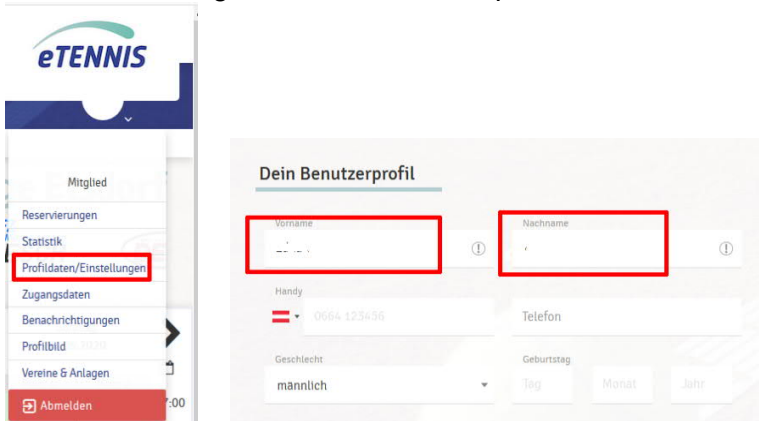
Passwort Passwort wiederholen

speichern

1.5 Profilname anpassen

Der Profilname (Vorname, Nachname) erscheint bei der jeweiligen Reservierung; dieser kann mittels diesen Menüpunktes angepasst werden.

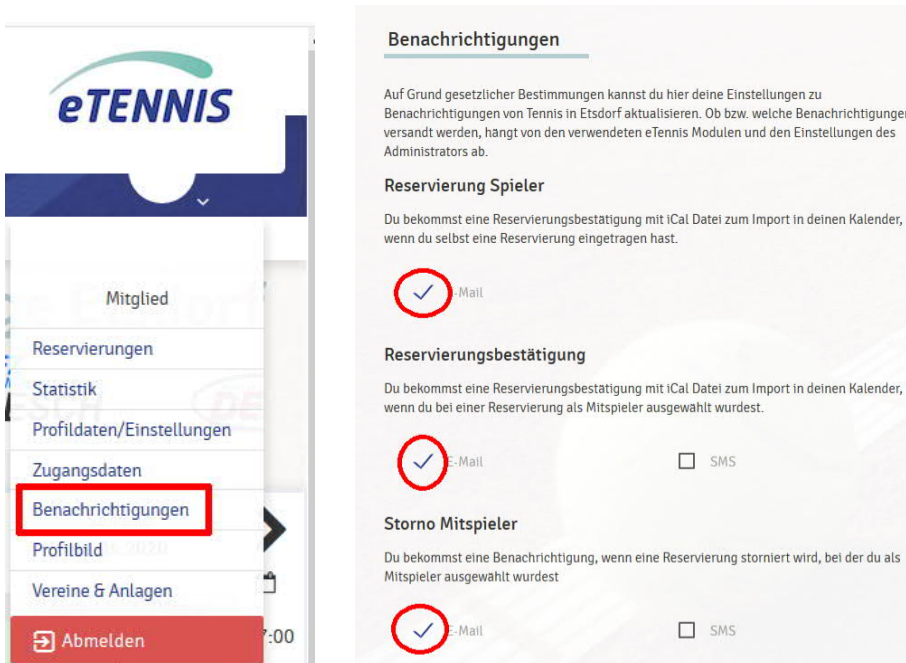
Die weiteren Angaben im Profil sind optional zu ändern.



The screenshot shows the 'eTENNIS' mobile app interface. On the left, a navigation menu lists options: Mitglied, Reservierungen, Statistik, Profildaten/Einstellungen (highlighted with a red box), Zugangsdaten, Benachrichtigungen, Profilbild, Vereine & Anlagen, and Abmelden. The main content area is titled 'Dein Benutzerprofil'. It contains several input fields: 'Vorname' and 'Nachname' (both highlighted with red boxes), 'Handy' (with a dropdown menu and the number '0664 123456'), 'Telefon', 'Geschlecht' (set to 'männlich'), and 'Geburtsstag' (with fields for 'Tag', 'Monat', and 'Jahr').

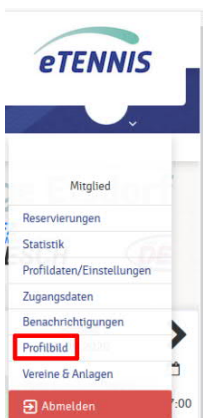
1.6 Benachrichtigungen einrichten

In diesem Menüpunkt können Benachrichtigungen für Reservierungen und Stornos aktiviert / deaktiviert werden.



The screenshot shows the 'eTENNIS' mobile app interface. The left navigation menu has 'Benachrichtigungen' highlighted with a red box. The main content area is titled 'Benachrichtigungen'. It includes a disclaimer: 'Auf Grund gesetzlicher Bestimmungen kannst du hier deine Einstellungen zu Benachrichtigungen von Tennis in Etsdorf aktualisieren. Ob bzw. welche Benachrichtigungen versandt werden, hängt von den verwendeten eTennis Modulen und den Einstellungen des Administrators ab.' Below this, there are three sections: 'Reservierung Spieler' (with a checked 'E-Mail' option and an unchecked 'SMS' option), 'Reservierungsbestätigung' (with a checked 'E-Mail' option and an unchecked 'SMS' option), and 'Storno Mitspieler' (with a checked 'E-Mail' option and an unchecked 'SMS' option). Each section has a red circle with a checkmark next to the 'E-Mail' option.

1.7 Profilbild (eigenes Foto) hinterlegen



The screenshot shows the 'eTENNIS' mobile app interface. The left navigation menu has 'Profilbild' highlighted with a red box. The rest of the page is not visible.

1.8 Passwort vergessen

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, gehen Sie wie folgt vor.

Anmerkung: für selbstständige Rücksetzung ist eine hinterlegte Email-Adresse notwendig, ansonsten muss dies vom Administrator durchgeführt werden.

The image shows three screenshots of the eTENNIS website interface. The first screenshot on the left shows the login page with the 'Anmelden' button highlighted in a red box. The middle screenshot shows the login form with the 'Benutzername oder E-Mail Adresse' and 'Passwort' fields, and a red box around the 'hier' link in the text 'Wenn du dein Passwort vergessen hast, kannst du [hier](#) zurücksetzen.'. The third screenshot on the right shows the 'Passwort vergessen' page with the 'Benutzername oder E-Mail Adresse' field highlighted in a red box and a 'Zurücksetzen' button at the bottom.

Anschließend erhalten Sie eine Bestätigungs-Email für die Rücksetzung des Passworts.

Wichtig: klicken Sie auf den Bestätigungs-Link in der Email, denn erst dadurch wird die Rücksetzung des Passworts ausgelöst – nicht wundern, dass die Reservierungsseite geöffnet wird, aber scheinbar keine Aktion durchgeführt wird.

Durch den vorangegangenen Aufruf des Links erhalten Sie in einer zweiten Email ein neues Passwort.

2 Reservierung Platz 1 und 2

2.1 Reservierung Übersicht

Ohne Anmeldung sehen Sie die Reservierungsübersicht, allerdings ohne Namen der jeweiligen SpielerInnen (linke Abbildung).

The image shows two screenshots of the tennis reservation overview. The left screenshot shows the reservation overview without player names, displaying a grid of reservation slots for various days and times. The right screenshot shows the reservation overview with player names, displaying a grid of reservation slots with names like 'Sörensen W.', 'Lempert M.', and 'Pohlgen C.' in the reservation slots.

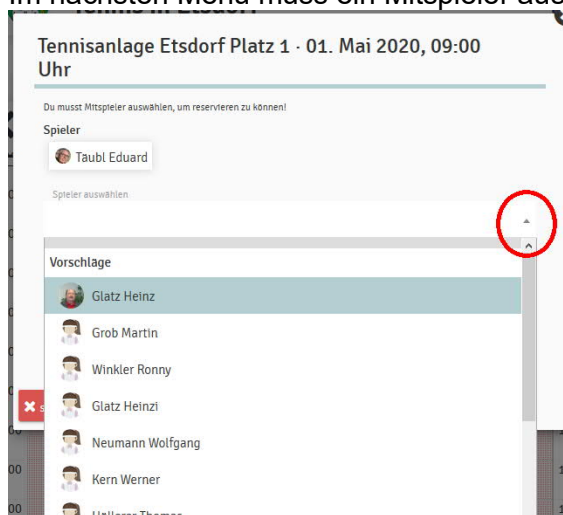
Sobald Sie angemeldet sind, sehen Sie (je Platz 1 und 2) auch die Namen der SpielerInnen zu den gebuchten Terminen (rechte Abbildung).

2.2 Platz reservieren

Der einfachste Weg ist (nach Anmeldung) in der Übersicht einen freien Termin zu selektieren (Tag, Platz, Stunde).

ag 20	Freitag 01.05.2020		Samstag 02.05.2020	
Platz 2	Platz 1	Platz 2	Platz 1	Platz 2
	Höflerer T., Grob M.	Neumann W., Langgasser D.	Fichtinger C., Familie U.	

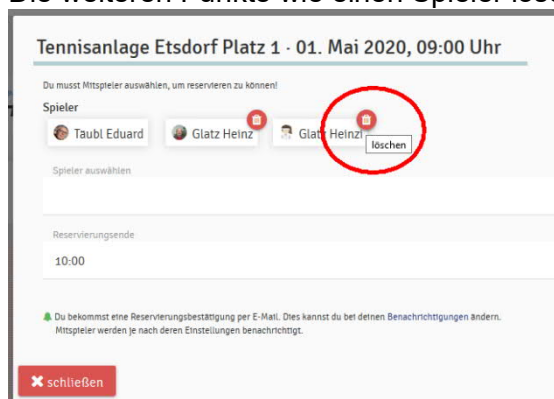
Im nächsten Menü muss ein Mitspieler ausgewählt werden



Folgende **Sonder-User** sind bereits eingerichtet:

- ✓ Gast User (Bezahlung via reservierender Person (Mitglied, aber auch Partner))
- ✓ Familie User (Mitglied mit Saisonkarte Familie spielt mit einem Familien-Mitglied)
- ✓ Schnupper User (Mitglied (i.B.: Glatz Heinz) spielt Schnupperstunde mit Interessiertem)

Die weiteren Punkte wie einen Spieler löschen usw. sind selbsterklärend (linke Abbildung)



(zuvor / oben: rechte Abbildung) Die Dauer der Reservierung kann abhängig von der Verfügbarkeit des Platzes mit einer oder zwei Stunden gewählt werden.

Beim Abschluß der Reservierung erhält man die zugehörige Bestätigung auf der Webseite



UND eine Bestätigung per Email, sofern eine Email-Adresse hinterlegt wurde.

Tennis in Etsdorf



Deine Reservierung Tennisanlage Etsdorf Platz 1

Freitag, 1. Mai 2020, 09:00 - 10:00 Uhr

Mitspieler: Heinz Glatz

2.3 Platzreservierung löschen

Den gewünschten Termin auswählen (natürlich kann nur eine eigene Reservierung gelöscht werden) und mit „Reservierung löschen“ den Platz wieder freigeben.

Freitag 01.05.2020		Samstag 02.05.2020	
Platz 1	Platz 2	Platz 1	Platz 2
Glatz H., Taubl E.			
Höllerer T., Grob M.	Neumann W., Lattgassner D.	Fichtinger C., Famille U.	Tomaschofsky R., Gastspieler

Reservierung Tennisanlage Etsdorf Platz 1
Freitag, 01.05.2020, 9:00 - 10:00 Uhr

Eduard Taubl Heinz Glatz

reserviert von Eduard Taubl am 30. April 2020, 10:34 Uhr

Reservierung löschen

Der Abschluß der Löschung wird auf der Webseite bestätigt:



UND eine Bestätigung per Email, sofern eine Email-Adresse hinterlegt wurde.

Viel Spaß am Platz



Tennis in Etsdorf

Reg.Rat Ing. Wolfgang Neumann (Tel.Nr. 0664/4014204, i.neumann@aon.at)